MINERVA AI TECHNOLOGIES Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az egyedi automatizációs és rendszerfejlesztési tevékenység során végzett adatkezelésekről

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. és 14. cikke,
valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján

Jelen dokumentum érvényessége

Készült	2026. november
Hatályos	2026. november 02.
Felülvizsgálat esedékessége	az adatkezelés lényeges változásakor, de legkésőbb 2027. november 02.

Készítette: Ujfalusi Norbert és dr. Vass János, LL.M. adatvédelmi szakjogász
e-mail: adatvedelmiszabalyzat@gmail.com
www.gdprtamogatas.hu

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések 4
1.1. A Tájékoztató célja 4
1.2. A Tájékoztató személyi hatálya 4
1.3. A Tájékoztató tárgyi hatálya 5
1.4. A Tájékoztató időbeli hatálya és módosítása 5
1.5. A Tájékoztató elérhetősége 6
2. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei 6
2.1. Adatvédelmi tisztviselő 7
3. Fogalommeghatározások 7
4. Az adatkezelés jogszabályi háttere 9
5. Az adatkezelés alapelvei 10
Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság [GDPR 5. cikk (1) bek. a) pont] 11
Célhoz kötöttség [GDPR 5. cikk (1) bek. b) pont] 11
Adattakarékosság [GDPR 5. cikk (1) bek. c) pont] 11
Pontosság [GDPR 5. cikk (1) bek. d) pont] 11
Korlátozott tárolhatóság [GDPR 5. cikk (1) bek. e) pont] 11
Integritás és bizalmas jelleg [GDPR 5. cikk (1) bek. f) pont] 11
Elszámoltathatóság [GDPR 5. cikk (2) bek.] 12
6. Az adatkezelések jogalapjai 12
7. Az egyes adatkezelések részletes ismertetése 14
7.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés 14
7.2. A Megrendelők képviselőinek és kapcsolattartóinak adatai 15
7.3. Számlázás és könyvelés 16
7.4. Hírlevél és elektronikus üzletszerzés (2027 januárjától) 17
7.5. A honlap működtetése, szervernaplók és sütik 18
7.6. Közösségi médiafelületek (2027 januárjától) 20
7.7. Az érintetti kérelmek és az adatvédelmi incidensek nyilvántartása 21
7.8. Jogi igények érvényesítése és a szerződéses dokumentáció megőrzése 22
7.9. A Megrendelők nevében végzett adatfeldolgozás (tájékoztató jelleggel) 23
7.10. Közvetlen üzleti megkeresés 23
8. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek 24
9. Adattovábbítás harmadik országba, automatizált döntéshozatal 26
9.1. Adattovábbítás harmadik országba 26

9.2. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás 27
10. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK 28
10.1. Szervezési intézkedések 28
10.2. Informatikai intézkedések 28
11. AZ ÉRINTETTEK JOGAI 29
11.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog 29
11.2. A hozzáféréshez való jog 29
11.3. A helyesbítéshez való jog 30
11.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) 30
11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog 30
11.6. Az adathordozhatósághoz való jog 31
11.7. A tiltakozáshoz való jog 31
11.8. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok 32
11.9. A hozzájárulás visszavonásához való jog 32
11.10. Az elhunyt személy jogainak gyakorlása 32
11.11. Az érintetti jogok gyakorlásának módja és határideje 32
12. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE 34
13. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK 34
13.1. Panasz az Adatkezelőnél 34
13.2. Panasz a felügyeleti hatóságnál 35
13.3. Bírósági jogorvoslat 35
13.4. Kártérítés és sérelemdíj 35
14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 36

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A Tájékoztató célja

A Minerva AI Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) magyar vállalkozások részére egyedi ügyfélkezelő rendszereket, workflow-automatizációkat és mesterséges intelligencián alapuló funkciókat tervez, épít és üzemeltet. Tevékenysége során rendszeresen kapcsolatba kerül természetes személyekkel – így különösen a szolgáltatásai iránt érdeklődő vállalkozások képviselőivel és kapcsolattartóival, megrendelőinek képviselőivel és kapcsolattartóival, egyéni vállalkozó ügyfeleivel, honlapjának látogatóival és hírlevelének feliratkozóival –, és e kapcsolatok során olyan információk birtokába jut, amelyek az érintett természetes személyekre vonatkoznak, ekként személyes adatnak minősülnek.

A Társaság elkötelezett amellett, hogy a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: **GDPR** vagy **Rendelet**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**) foglalt követelményeknek maradéktalanul megfelelve, tisztességesen, átlátható módon és kizárólag a jogszerűen meghatározott célok elérése érdekében kezelje.

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a Társaság a GDPR 12. cikk (1) bekezdésében előírt kötelezettségének eleget téve, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztassa az érintetteket a GDPR 13. és 14. cikkében meghatározott valamennyi információról, így különösen arról, hogy a Társaság mely személyes adataikat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezeli, kik férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz, kerülnek-e az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, továbbá hogy az érintetteket az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg.

1.2. A Tájékoztató személyi hatálya

A Tájékoztató hatálya kiterjed valamennyi olyan természetes személyre, akinek személyes adatát a Társaság adatkezelőként kezeli, így különösen:

- a Társaság szolgáltatásai iránt érdeklődő, ajánlatot kérő vállalkozások képviselőire és kapcsolattartóira, valamint az ajánlatot kérő egyéni vállalkozókra;
- a Társaság által közvetlen üzleti megkeresés céljából megkeresett vállalkozások képviselőire és kapcsolattartóira;
- a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló vállalkozások (a továbbiakban: **Megrendelők**) képviselőire, meghatalmazottjaira és kijelölt kapcsolattartóira, valamint az egyéni vállalkozó Megrendelőkre;
- azokra a természetes személyekre, akiknek a neve a Társaság által kiállított számlán vagy az azt alátámasztó számviteli bizonylaton szerepel;
- a Társaság hírlevelére feliratkozó személyekre (2027 januárjától);

- a Társaság www.minervaai.hu címen elérhető honlapjának (a továbbiakban: **honlap**) látogatóira;
- a Társaság közösségi médiafelületeinek követőire, látogatóira és az ott üzenetet küldő személyekre (2027 januárjától);
- a Társasághoz érintetti kérelemmel, panasszal vagy bármely egyéb megkereséssel forduló személyekre;
- a Társaság jogi igényeinek érvényesítésével vagy a vele szemben előterjesztett igényekkel összefüggésben érintett személyekre.

1.3. A Tájékoztató tárgyi hatálya

A Tájékoztató tárgyi hatálya a Társaság által adatkezelőként végzett valamennyi olyan adatkezelésre kiterjed, amelynek során a GDPR 4. cikk 1. pontja szerinti személyes adat kezelése történik, függetlenül attól, hogy az adatkezelés elektronikus úton, automatizált eszközökkel, vagy papíralapon, olyan nyilvántartási rendszerben történik, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető [GDPR 2. cikk (1) bek.].

A jogi személyekre – különösen a jogi személyként létrehozott vállalkozásokra – vonatkozó adatok, így azok cégneve, formája, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma és általános elérhetőségei, a GDPR (14) preambulumbekezdésére figyelemmel nem minősülnek személyes adatnak; a jogi személyek nevében eljáró természetes személyek (képviselők, kapcsolattartók) adatai azonban a Tájékoztató hatálya alá tartoznak.

A Megrendelők nevében végzett adatkezelés. A Társaság a Megrendelők részére fejlesztett és üzemeltetett rendszerekben (a továbbiakban: **Rendszer**) kezelt személyes adatok – így különösen a Megrendelők ügyfeleinek, kapcsolattartóinak és munkatársainak adatai (a továbbiakban: **Megrendelői adatok**) – tekintetében nem adatkezelőnek, hanem a GDPR 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozónak minősül, mivel ezen adatok kezelésének célját és lényeges eszközeit a Megrendelő határozza meg, a Társaság pedig kizárólag a Megrendelő dokumentált utasításai alapján jár el [GDPR 28. cikk (3) bek.; 29. cikk]. E körben az érintettek tájékoztatása a Megrendelő mint adatkezelő kötelezettsége, ezért a Megrendelői adatok kezelésének céljáról, jogalapjáról és időtartamáról az érintett a Megrendelő adatkezelési tájékoztatójából tájékozódhat. A Társaság az átláthatóság érdekében az adatfeldolgozói tevékenységének lényeges jellemzőit a Tájékoztató 7.9. pontjában tájékoztató jelleggel ismerteti.

1.4. A Tájékoztató időbeli hatálya és módosítása

A Tájékoztató 2026. november 02. napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve a módosításáig hatályos. A Társaság a Tájékoztatót legalább évente, továbbá minden olyan esetben felülvizsgálja, amikor az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az igénybe vett adatfeldolgozók személye, az adatkezelés helye vagy a vonatkozó jogszabályi környezet megváltozik.

A Társaság a Tájékoztató módosításáról az érintetteket a módosítás hatálybalépését megelőzően, a Tájékoztató új szövegének a honlapon történő közzétételével – a honlap indulásáig az érintettek részére e-mailben történő megküldésével -, valamint – amennyiben az érintett elérhetősége rendelkezésére áll, és a módosítás az érintett adatainak kezelését lényegesen érinti – elektronikus levélben küldött közvetlen értesítés útján tájékoztatja. Ha a Társaság a személyes adatokat a gyűjtésük céljától eltérő célból kívánja kezelni, a további adatkezelést megelőzően az érintettet az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról tájékoztatja [GDPR 13. cikk (3) bek.; 14. cikk (4) bek.].

1.5. A Tájékoztató elérhetősége

A Tájékoztató hatályos szövege a honlap 2027 januárjában történő indulását követően a honlapon bárki számára folyamatosan, díjmentesen elérhető. A honlap indulásáig a Társaság a Tájékoztatót az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával e-mailben megküldi és azt kérésre bárki részére díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Ha a Társaság a személyes adatokat nem közvetlenül az érintettől szerzi meg – így különösen, ha az ajánlatot kérő vagy a Megrendelő vállalkozás jelöli meg kapcsolattartóját –, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával, a Tájékoztatóra mutató hivatkozás megküldésével teljesíti [GDPR 14. cikk (3) bek. b) pont]. A Társaság a Tájékoztatót az érintett kérésére elektronikus formában vagy papíralapon is díjmentesen rendelkezésre bocsátja.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 13. cikk (1) bekezdés a) pontja és 14. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Társaság az alábbiakban közli az adatkezelő kilétét és elérhetőségeit:

Az Adatkezelő neve	Minerva AI Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Minerva AI Technologies Kft.
Székhely	2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
Cégjegyzékszám	13-09-243851
Adószám	26377104-2-13

Képviseli	Rácz-Nagy Mátyás ügyvezető
Telefonszám	+36 30 202 5422
E-mail cím	matyas@minervaai.hu
Honlap	www.minervaai.hu
Tevékenység	egyedi automatizációs, ügyfélkezelő és mesterséges intelligencián alapuló rendszerek fejlesztése és üzemeltetése

2.1. Adatvédelmi tisztviselő

A GDPR 37. cikk (1) bekezdése adatvédelmi tisztviselő kijelölését kizárólag közhatalmi szervek, valamint olyan adatkezelők és adatfeldolgozók számára teszi kötelezővé, amelyek fő tevékenysége az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, vagy amelyek fő tevékenysége a személyes adatok különleges kategóriáinak, illetve a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó adatoknak a nagy számban történő kezelését foglalja magában.

Tekintettel arra, hogy a Társaság tevékenysége e feltételek egyikének sem felel meg, a Társaság adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, és ilyet nem jelölt ki. Az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések, kérelmek és panaszok fogadására és intézésére a Társaság ügyvezetője, Rácz-Nagy Mátyás jogosult, aki a fenti elérhetőségeken érhető el.

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Tájékoztatóban használt fogalmak pontos és egységes értelmezése érdekében a Társaság az alábbiakban – elsődlegesen a GDPR 4. cikkének hivatalos magyar nyelvű szövegét, kiegészítőleg pedig a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról szóló (EU) 2024/1689 rendelet (a továbbiakban: **MI-rendelet**) és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**) fogalommeghatározásait alapul véve – ismerteti a legfontosabb fogalmakat. Az itt meghatározott fogalmak a Tájékoztató egészében e jelentéssel értendők.

> ***személyes adat*** [GDPR 4. cikk 1. pont]: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

érintett [GDPR 4. cikk 1. pont]: az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik;

adatkezelés [GDPR 4. cikk 2. pont]: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

az adatkezelés korlátozása [GDPR 4. cikk 3. pont]: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

profilalkotás [GDPR 4. cikk 4. pont]: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

álnevesítés [GDPR 4. cikk 5. pont]: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

nyilvántartási rendszer [GDPR 4. cikk 6. pont]: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

adatkezelő [GDPR 4. cikk 7. pont]: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

adatfeldolgozó [GDPR 4. cikk 8. pont]: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

címzett [GDPR 4. cikk 9. pont]: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e; azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek;

harmadik fél [GDPR 4. cikk 10. pont]: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy

adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

az érintett hozzájárulása [GDPR 4. cikk 11. pont]: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatvédelmi incidens [GDPR 4. cikk 12. pont]: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

felügyeleti hatóság [GDPR 4. cikk 21. pont; Infotv. 38. §]: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH);

harmadik ország [GDPR V. fejezet alapján]: az Európai Gazdasági Térségen kívüli állam;

MI-rendszer [MI-rendelet 3. cikk 1. pont]: olyan gépi alapú rendszer, amelyet különböző autonómiaszinteken történő működésre terveztek, és amely a bevezetését követően alkalmazkodóképességet tanúsíthat, és amely a kapott bemenetből explicit vagy implicit célok érdekében kikövetkezteti, hogyan generáljon olyan kimeneteket, mint például előrejelzések, tartalmak, ajánlások vagy döntések, amelyek befolyásolhatják a fizikai vagy a virtuális környezetet;

süti (cookie) [Eht. 155. § (4) bek. alapján]: olyan kisméretű adatfájl, amelyet a honlap a látogató végberendezésén (számítógépén, telefonján) elhelyez, illetve amelyhez ott hozzáfér; a Tájékoztató alkalmazásában ide értendő a végberendezésen tárolt információhoz való hozzáférés minden hasonló technikája is (például követőpixel);

Megrendelő [a Társaság Általános Szolgáltatási Szerződése alapján]: az a vállalkozás, amely a Társasággal szolgáltatási szerződést kötött, és amelynek nevében a Társaság adatfeldolgozóként személyes adatokat kezel;

további adatfeldolgozó [GDPR 28. cikk (2) és (4) bek. alapján]: az a szolgáltató, amelyet a Társaság adatfeldolgozóként a Megrendelői adatok kezeléséhez igénybe vesz (így különösen tárhely-, adatbázis-, levelezési, felhasználóifelület- és mesterségesintelligencia-szolgáltató).

4. AZ ADATKEZELÉS JOGSZABÁLYI HÁTTERE

A Társaság adatkezelési gyakorlatát az alábbi jogszabályok – mindenkor hatályos szövegük szerint – határozzák meg. A felsorolás az egyes jogszabályok mellett azt is feltünteti, hogy azok a Társaság mely adatkezelései szempontjából bírnak jelentőséggel.

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) – jelentősége: valamennyi adatkezelés általános szabályai, jogalapok, érintetti jogok, adatbiztonság, incidenskezelés, harmadik országba irányuló adattovábbítás;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) – jelentősége: a GDPR-t kiegészítő hazai szabályok, a NAIH eljárásai, bírósági jogérvényesítés, az elhunyt személy jogainak gyakorlása;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról (MI-rendelet) – jelentősége: a mesterséges intelligencián alapuló rendszerekkel összefüggő átláthatósági kötelezettségek;
- A Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozata a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről – jelentősége: a harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás garanciái;
- A Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti megfelelő védelmi szintről – jelentősége: a keretrendszerben tanúsított amerikai szervezetek részére történő adattovábbítás;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: **Ptk.**) – jelentősége: a szerződések szabályai, az igényérvényesítés elévülési ideje, személyiségi jogok, sérelemdíj;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (a továbbiakban: **Számv. tv.**) – jelentősége: a számviteli bizonylatok megőrzése;
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (a továbbiakban: **Áfa tv.**) – jelentősége: a számla kötelező adattartalma;
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (a továbbiakban: **Art.**) – jelentősége: adókötelezettségek, az adó megállapításához való jog elévülése, iratmegőrzés;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: **Grt.**) – jelentősége: az elektronikus levélben küldött gazdasági reklám és a hírlevél feltételei;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.) – jelentősége: a sütik és a végberendezésen tárolt információhoz való hozzáférés feltételei;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: **Ekertv.**) – jelentősége: a honlapon nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő tájékoztatási kötelezettségek.

5. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Társaság valamennyi adatkezelését a GDPR 5. cikkében rögzített alapelvek szerint szervezi és végzi. Az alábbiakban a Társaság az egyes alapelvek tartalmát, valamint azt is ismerteti, hogy azok a mindennapi működése során miként érvényesülnek.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság [GDPR 5. cikk (1) bek. a) pont]

A Társaság személyes adatot kizárólag a GDPR 6. cikkében meghatározott jogalapok valamelyikére támaszkodva kezel, az adatkezelésről az érintetteket előzetesen, e Tájékoztató útján, közérthető módon tájékoztatja, és nem kezel személyes adatot olyan módon, amelyre az érintett észszerűen nem számíthat.

Célhoz kötöttség [GDPR 5. cikk (1) bek. b) pont]

A Társaság a személyes adatokat kizárólag előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból gyűjti, és azokat e célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeli, így például az ajánlatkérés során megismert elérhetőségeket hírlevél küldésére kizárólag az érintett külön hozzájárulása esetén használja fel, a Megrendelői adatokat pedig saját célra – így különösen termékfejlesztésre, marketingre vagy mesterségesintelligencia-modell tanítására – nem használja fel.

Adattakarékosság [GDPR 5. cikk (1) bek. c) pont]

A Társaság kizárólag olyan személyes adatokat kér és kezel, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez megfelelőek, relevánsak és arra a mértékre korlátozódnak, amely a cél megvalósításához feltétlenül szükséges; így az ajánlatkérés szakaszában a kapcsolattartótól kizárólag a nevét és e-mail címét kéri, további elérhetőséget csak akkor kezel, ha azt az érintett önként megadja.

Pontosság [GDPR 5. cikk (1) bek. d) pont]

A Társaság gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék; ennek érdekében az érintettek, illetve a Megrendelők a változásokat – különösen a kapcsolattartó személyének változását – bármikor bejelenthetik.

Korlátozott tárolhatóság [GDPR 5. cikk (1) bek. e) pont]

A Társaság a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; az egyes

adatkezelések megőrzési idejét e Tájékoztató 7. pontja tételesen meghatározza, a Társaság a megőrzési időket évente felülvizsgálja, és a megőrzési idő lejártát követően az adatokat törli.

Integritás és bizalmas jelleg [GDPR 5. cikk (1) bek. f) pont]

A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet; az alkalmazott intézkedéseket e Tájékoztató 10. pontja ismerteti.

Elszámoltathatóság [GDPR 5. cikk (2) bek.]

A Társaság felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására; ennek érdekében a Társaság adatkezelési tevékenységeiről a GDPR 30. cikke szerinti nyilvántartást, adatvédelmi incidenseiről a GDPR 33. cikk (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezet, a jogos érdeken alapuló adatkezelései tekintetében írásban dokumentált érdekmérlegelési teszteket, a harmadik országba irányuló adattovábbítások tekintetében pedig adattovábbítási hatásvizsgálatot készített.

6. AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése értelmében személyes adat kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben az alább felsorolt jogalapok közül legalább egy teljesül. A Társaság minden egyes adatkezelési célhoz előzetesen hozzárendeli a megfelelő jogalapot, amelyet e Tájékoztató 7. pontja adatkezelésenként feltüntet. Az egyes jogalapok tartalma és a Társaság tevékenységében betöltött szerepe a következő:

Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. E jogalap akkor alkalmazható, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. A Társaság tevékenységében: hírlevél és elektronikus üzletszerzési megkeresések küldése (7.4. pont), valamint a honlapon alkalmazott, nem elengedhetetlen sütik (7.5. pont).

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]. E jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Mivel a Társaság Megrendelői jellemzően jogi személyek, a Társaság tevékenységében e jogalap kizárólag az egyéni vállalkozó ajánlatkérők és Megrendelők adatainak kezelésére alkalmazható (7.1. és 7.2. pont).

Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]. E jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A Társaság

tevékenységében: számlázás és könyvelés (Áfa tv., Számv. tv.; 7.3. pont), az érintetti kérelmek teljesítése és az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (GDPR 12. cikk és 33. cikk (5) bek.; 7.7. pont).

Létfontosságú érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont]. E jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. A Társaság tevékenységében: a Társaság e jogalapra rendes működése során nem támaszkodik.

Közérdekű feladat [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]. E jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A Társaság tevékenységében: a Társaság e jogalapra nem támaszkodik.

Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. E jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. A Társaság tevékenységében: az ajánlatot kérő és a Megrendelő vállalkozások képviselőinek és kapcsolattartóinak adatai (7.1. és 7.2. pont), a honlap szervernaplói és a technikailag elengedhetetlen sütik (7.5. pont), a közösségi médiafelületek működtetése (7.6. pont), a jogi igények érvényesítése és a szerződéses dokumentáció megőrzése (7.8. pont), valamint a vállalkozások közvetlen üzleti megkeresése (7.10. pont).

A jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén a Társaság az adatkezelés megkezdését megelőzően írásban dokumentált érdekmérlegelési tesztet végzett, amelynek során azonosította saját, illetve a harmadik fél jogos érdekét, megvizsgálta az adatkezelés szükségességét és arányosságát, valamint összevetette azt az érintettek érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival [EDPB 1/2024. számú iránymutatás; EUB C-621/22. sz. ügy]. Érdekmérlegelési tesztet a Társaság az ajánlatkérők képviselőinek és kapcsolattartóinak adataira (7.1. pont), a Megrendelők képviselőinek és kapcsolattartóinak adataira (7.2. pont), a jogi igények érvényesítésére és a szerződéses dokumentáció megőrzésére (7.8. pont), a honlap szervernaplóira és a technikailag elengedhetetlen sütikre (7.5. pont), a közösségi médiafelületekre (7.6. pont), valamint a vállalkozások közvetlen üzleti megkeresésére (7.10. pont) készített. Az érdekmérlegelési teszt eredményét az érintett kérésére a Társaság rendelkezésre bocsátja.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását a GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja; a visszavonás azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerűen kell lehetővé tenni, mint annak megadását, így az a hírlevélben elhelyezett leiratkozási hivatkozással, a honlap sütibeállításainak módosításával, vagy a Társaság 2. pontban megjelölt bármely elérhetőségére küldött nyilatkozattal megtehető.

A Társaság saját adatkezelései során a GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerinti különleges kategóriájú személyes adatot (így különösen egészségügyi adatot, faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási meggyőződésre utaló adatot) és a GDPR 10. cikke szerinti bűnügyi személyes adatot nem kezel, és ilyen adat közlését az érintettektől nem kéri. Kérjük, hogy a Társasággal folytatott levelezésben ilyen adatot ne osszon meg.

7. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

A Társaság az alábbiakban adatkezelési célonként, egységes szerkezetben ismerteti a GDPR 13. cikk (1)–(2) bekezdésében és 14. cikk (1)–(2) bekezdésében előírt információkat. Valamennyi adatkezelés esetében feltüntetésre kerül az adatkezelés célja, jogalapja, az érintettek köre, a kezelt adatok köre, az adatok forrása, a címzettek, az adatkezelés időtartama, valamint az, hogy az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e, illetve milyen következményekkel járhat az adatok megadásának elmaradása [GDPR 13. cikk (2) bek. e) pont]. Az adatfeldolgozók és a harmadik országba irányuló adattovábbítás részletes adatait a 8. és a 9. pont tartalmazza.

7.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A Társaság szolgáltatásainak igénybevétele jellemzően azzal kezdődik, hogy az érdeklődő vállalkozás képviselője vagy kapcsolattartója e-mailben, telefonon, 2027 januárjától pedig a honlapon elhelyezett űrlapon vagy a Társaság közösségi médiafelületein keresztül is felveszi a kapcsolatot a Társasággal, és tájékoztatást vagy árajánlatot kér egy automatizációs, ügyfélkezelő vagy mesterséges intelligencián alapuló rendszer elkészítésére. A Társaság e megkeresések megválaszolása, az igények felmérése és a szerződéskötés előkészítése érdekében kezeli az érintett által megadott személyes adatokat.

A honlapon elhelyezett saját űrlapon az érdeklődő – e-mail-címe megadásával – kimutatást is kérhet, amelyet a Társaság automatikusan, e-mailben küld meg részére. Az űrlapon megadott adatok a Társaság saját, Németországban (Frankfurt) működő szerverén futó n8n rendszeren keresztül a Társaság ügyfélnyilvántartásába kerülnek. A kimutatás kéréséhez megadott e-mail-címre a Társaság hírlevelet vagy üzletszerzési célú levelet kizárólag az érintett külön hozzájárulása esetén küld (7.4. pont).

A honlapon az érdeklődő ingyenes konzultációra is időpontot foglalhat. Az időpontfoglaló a Társaság Google Workspace-fiókjához tartozó Google Naptár foglalási oldala, amely csak akkor töltődik be, ha az érdeklődő a foglalásra szolgáló gombra kattint. A foglaláshoz az érdeklődő nevét, vállalkozásának nevét, e-mail-címét, telefonszámát és a választott időpontot kell megadnia; az adatokat a Google Cloud EMEA Limited a Társaság adatfeldolgozójaként kezeli (8. pont).

A megkereséseket és az ajánlatkérők adatait a Társaság kizárólag egységes, hozzáférés-védett ügyfélnyilvántartásában rögzíti. Ha a megkeresést nem maga az érintett, hanem az őt

foglalkoztató vállalkozás küldi meg, a Társaság az érintettet az első kapcsolatfelvétel alkalmával a Tájékoztatóra mutató hivatkozással tájékoztatja [GDPR 14. cikk (3) bek. b) pont].

Az adatkezelés célja: a megkeresés fogadása és megválaszolása, az érdeklődő vállalkozás igényeinek felmérése, árajánlat készítése, a szerződés megkötésének előkészítése, valamint a honlapon kért kimutatás megküldése.

Az adatkezelés jogalapja: az ajánlatot kérő vállalkozás képviselőjének vagy kapcsolattartójának adatai tekintetében a Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amely abban áll, hogy a hozzá intézett üzleti megkeresést megválaszolja és az üzleti kapcsolatot előkészítse. A jogos érdek fennállását a Társaság érdekmérlegelési tesztben támasztotta alá. Ha az ajánlatkérő egyéni vállalkozó, az adatkezelés jogalapja a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]. Ha a honlapon kimutatást kérő érdeklődő magánszemélyként jár el, a kért kimutatás megküldéséhez szükséges adatkezelés jogalapja az érintett kérésére nyújtott szolgáltatás teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b] pont].

Az érintettek köre: az ajánlatot kérő vállalkozások képviselői és kapcsolattartói, az ajánlatot kérő egyéni vállalkozók, valamint a honlapon kimutatást kérő érdeklődök.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a képviselő vagy kapcsolattartó neve;
- e-mail címe;
- az érintett által önként megadott további adatok (például beosztás, telefonszám);
- a megkeresés tartalma, időpontja és csatornája;
- egyéni vállalkozó esetén a vállalkozás neve, székhelye, nyilvántartási száma és adószáma.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, vagy az ajánlatot kérő vállalkozás, amely kapcsolattartóként az érintettet jelölte meg.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; adatfeldolgozóként a Társaság levelezőszolgáltatója (Google Workspace), az ügyfélnyilvántartás szolgáltatója (Airtable, illetve Supabase), valamint – honlapon keresztül érkező megkeresés esetén – a honlap tárhelyszolgáltatója (Cloudflare) és a Társaság n8n rendszerét futtató szerver szolgáltatója (Hostinger) (8. pont).

Az adatkezelés időtartama: amennyiben a kapcsolatfelvételt szerződéskötés követi, az adatok kezelése a 7.2. pontban meghatározott adatkezelés keretében folytatódik; szerződéskötés hiányában a Társaság az adatokat az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított 1 év elteltével törli.

Az adatszolgáltatás jellege: az adatok megadása önkéntes, azonban a név és az e-mail cím hiányában a Társaság a megkeresést nem tudja megválaszolni, illetve ajánlatot nem tud adni. A Társaság az ajánlatkérést nem teszi függővé hírlevél-feliratkozástól.

7.2. A Megrendelők képviselőinek és kapcsolattartóinak adatai

A Társaság szolgáltatásait vállalkozások veszik igénybe, ezért a Társaság a szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése érdekében a Megrendelő nevében eljáró természetes személyek – így a törvényes képviselő, a meghatalmazott és a kijelölt kapcsolattartó, ideértve az adatvédelmi kapcsolattartót is – személyes adatait kezeli. Mivel ezen érintettek a Társasággal nem állnak közvetlen szerződéses jogviszonyban, az adatkezelés jogalapja a Társaság és a Megrendelő jogos érdeke a szerződés zavartalan teljesítéséhez szükséges kapcsolattartásban. A felek a kapcsolattartói adatok tekintetében egymástól független, önálló adatkezelőnek minősülnek.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése, a Megrendelővel való kapcsolattartás, a teljesítés igazolása (így különösen a mérföldkövek elfogadása és az átadás-átvétel dokumentálása), valamint a szerződéses jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a jogi személy Megrendelő képviselőjének és kapcsolattartójának adatai tekintetében a Társaság és a Megrendelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amelyet a Társaság érdekmérlegelési tesztben támasztott alá; egyéni vállalkozó Megrendelő esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].

Az érintettek köre: a Megrendelők törvényes képviselői, meghatalmazottjai és kijelölt kapcsolattartói, valamint az egyéni vállalkozó Megrendelők.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név;
- beosztás;
- üzleti e-mail cím, üzleti telefonszám;
- képviselő esetén a képviseleti jogosultságra vonatkozó adatok és az aláírás;
- a szerződés teljesítésével összefüggő levelezés és egyeztetések tartalma.

Az adatok forrása: az érintett, illetve az őt foglalkoztató vagy általa képviselt Megrendelő; a képviselők adatai tekintetében a nyilvános cégnyilvántartás.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; adatfeldolgozóként a Társaság levelezőszolgáltatója (Google Workspace), az ügyfélnyilvántartás szolgáltatója (Airtable, illetve Supabase) (8. pont); jogvita esetén a Társaság jogi képviselője és az eljáró bíróság.

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolattartói, illetve képviselői minőség megszűnéséig, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig, amely a polgári jogi igények általános elévülési idejéhez igazodik [Ptk. 6:22. § (1) bek.]. A kapcsolattartó személyének változásakor a Társaság a korábbi kapcsolattartó adatait törli, kivéve, ha azok megőrzése a 7.8. pont szerinti célból szükséges.

Az adatszolgáltatás jellege: az adatok megadása a Megrendelő döntésén alapul; azok hiányában a kapcsolattartás és ezáltal a szerződés teljesítése nem biztosítható.

7.3. Számlázás és könyvelés

A Társaság a szolgáltatásai ellenértékéről a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet könyvelésében rögzít, és amelyet a jogszabályban előírt ideig megőriz. A számla kötelező adattartalmát az Áfa tv. 169. §-a határozza meg, amelynek értelmében a számlán – egyebek mellett – fel kell tüntetni a szolgáltatás igénybevevőjének nevét és címét. Jogi személy Megrendelő esetén a számlán szereplő adatok nem minősülnek személyes adatnak; egyéni vállalkozó Megrendelő esetén azonban az egyéni vállalkozó neve, címe és adószáma személyes adat. A Társaság a számlákat online számlázóprogram útján, elektronikusan állítja ki, és azok adatait a jogszabályban meghatározott körben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére továbbítja.

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, a szolgáltatás ellenértékének beszedése, a könyvviteli és adózási kötelezettségek teljesítése, a számviteli bizonylatok megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], az Áfa tv. 159. § (1) bekezdése és 169. §-a, a Számv. tv. 166. §-a és 169. §-a, valamint az Art. rendelkezései alapján.

Az érintettek köre: az egyéni vállalkozó Megrendelők, valamint azok a természetes személyek, akiknek a neve a számlán vagy az azt alátámasztó bizonylaton szerepel.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név;
- cím;
- adószám (egyéni vállalkozó esetén);
- a szolgáltatás megnevezése, ellenértéke, a teljesítés és a fizetés időpontja;
- banki átutalás esetén a fizető fél neve és bankszámlaszáma.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, illetve a Megrendelő.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; adatfeldolgozóként a Számlázz.hu számlázóprogram üzemeltetője (KBOSS.hu Kft.) és a Társaság könyvelője [Adnirima - Balance Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-423441; adószám: 32425323-2-43; székhely: 1184 Budapest, Aranyeső utca 8.)], amely a számlákat, valamint a beszámolóhoz és a bevallásokhoz szükséges mértékben a Társaság tagjának és vezető tisztségviselőjének adatait kapja meg (8. pont). Önálló adatkezelőként a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a jogszabályban meghatározott körben (online számlaadat-szolgáltatás), adóhatósági ellenőrzés esetén az eljáró hatóság, valamint banki átutalás esetén a Társaság számlavezető bankja.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylat kiállításának évét követő legalább 8 év.

Az adatszolgáltatás jellege: az adatszolgáltatás jogszabályon alapul [Áfa tv. 159. § (1) bek., 169. § e) pont]; az adatok hiányában a Társaság a számlát nem tudja kiállítani, és ezáltal a szerződést sem tudja teljesíteni.

7.4. Hírlevél és elektronikus üzletszerzés (2027 januárjától)

A Társaság 2027 januárjától tervezi, hogy a szolgáltatásairól, újdonságairól és szakmai tartalmairól hírlevelet, valamint üzletszerzési célú elektronikus megkereséseket küld. Elektronikus levél útján természetes személy részére gazdasági reklám kizárólag a címzett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján küldhető [Grt. 6. § (1) bek.], ezért a Társaság hírlevelet kizárólag annak küld, aki arra aktív nyilatkozattal, alapból üres jelölőnégyzet bejelölésével feliratkozott. A Megrendelők kapcsolattartói részére küldött, a szerződés teljesítésével összefüggő értesítések (például a Rendszer frissítéséről vagy karbantartásáról szóló tájékoztatás) nem minősülnek gazdasági reklámnak, ezért azokra nem e pont, hanem a 7.2. pont irányadó. A vállalkozások részére küldött egyedi, közvetlen üzleti megkeresésre a 7.10. pont irányadó.

Az adatkezelés célja: a hírlevélre feliratkozott személyek tájékoztatása a Társaság szolgáltatásairól, újdonságairól és szakmai tartalmairól, elektronikus hírlevél és üzletszerzési célú elektronikus megkeresés útján.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, 7. cikk; Grt. 6. § (1) bek.]; a hozzájárulás megadásának és visszavonásának utólagos igazolása tekintetében a Társaság elszámoltathatósági kötelezettsége [GDPR 5. cikk (2) bek., 7. cikk (1) bek.].

Az érintettek köre: a hírlevélre feliratkozó természetes személyek, így különösen a meglévő és potenciális Megrendelők képviselői és kapcsolattartói.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név;
- e-mail cím;
- a feliratkozás időpontja és módja, a hozzájárulás szövege;
- a leiratkozás időpontja;

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett; a Társaság az ajánlatkérők, a Megrendelők kapcsolattartói vagy más nyilvántartásaiban szereplő személyek közül hozzájárulás nélkül senkit nem vesz fel a hírlevél címzettjei közé.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; külön hírlevélküldő szolgáltatót a Társaság nem vesz igénybe, a leveleket a Társaság saját, Németországban (Frankfurt) működő szerverén futó n8n rendszere küldi a Google Workspace levelezőszolgáltatásán keresztül, ezért adatfeldolgozóként a szerver szolgáltatója (Hostinger) és a Google közreműködik (8. pont).

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig); ezt követően a Társaság kizárólag a hozzájárulás megadásának és visszavonásának tényét és időpontját őrzi meg igazolás céljából a leiratkozástól számított 1 évig [GDPR 5. cikk (2) bek.; 7. cikk (1) bek.].

Az adatszolgáltatás jellege: a feliratkozás önkéntes, és nem feltétele az ajánlatkérésnek, a szerződés megkötésének vagy a Társaság szolgáltatásai igénybevételének. A hozzájárulás

bármikor, díjmentesen és indokolás nélkül visszavonható a hírlevélben elhelyezett leiratkozási hivatkozással vagy a Társaság 2. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött nyilatkozattal; a leiratkozást a Társaság haladéktalanul, legkésőbb 3 munkanapon belül teljesíti. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét [GDPR 7. cikk (3) bek.].

7.5. A honlap működtetése, szervernaplók és sütik

A honlap 2027 januárjától érhető el; saját fejlesztésű statikus oldal, amelyet a Cloudflare, Inc. Cloudflare Pages szolgáltatása szolgál ki. A honlap látogatásakor a látogató eszköze bizonyos technikai adatokat automatikusan közöl a honlapot kiszolgáló szerverrel, amely azokat naplófájlokban rögzíti. A Társaság e szervernaplókat a honlap biztonságos működésének fenntartása, a hibák feltárása és a visszaélések (például túlterheléses támadások vagy jogosulatlan hozzáférési kísérletek) megelőzése és kivizsgálása érdekében kezeli.

A honlap a működéséhez technikailag elengedhetetlen sütiket alkalmazhat, amelyek elhelyezéséhez az Eht. 155. § (4) bekezdése alapján nem szükséges a látogató hozzájárulása. Minden egyéb – így különösen statisztikai, analitikai vagy marketingcélú – süti, követőkód vagy hirdetési pixel kizárólag a látogató előzetes hozzájárulásával, a honlapon megjelenő hozzájáruláskezelő felületen (sütisávon) tett nyilatkozatát követően helyezhető el; a hozzájárulás megtagadása ugyanolyan egyszerű, mint annak megadása, és a hozzájárulás a sütibeállítások között bármikor visszavonható [Eht. 155. § (4) bek.; GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; EDPB 2/2023. számú iránymutatás]. A Társaság a honlapon 2027-től – kizárólag a látogató hozzájárulása esetén – a Google Analytics látogatottságmérő szolgáltatást, a Google Ads konverziókövetést, a Meta Pixelt és a LinkedIn Insight Taget kívánja alkalmazni. A Google Analytics tekintetében a Google a Társaság adatfeldolgozójaként jár el. A Google Ads konverziókövetés, a Meta Pixel és a LinkedIn Insight Tag útján gyűjtött adatok gyűjtése és a szolgáltató részére történő továbbítása tekintetében a Társaság és az adott szolgáltató közös adatkezelőnek minősül [EUB C-40/17. sz. ügy (Fashion ID); GDPR 26. cikk]; az adatoknak a szolgáltató által – saját céljaira, így különösen hirdetési profilok kialakítására – végzett további kezeléséért azonban kizárólag a szolgáltató felel, amelyről a szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója ad információt.

A honlapra beágyazott időpontfoglaló (Google Naptár) csak akkor töltődik be, ha a látogató az időpontfoglalásra szolgáló gombra kattint. Ekkor a Google a foglalás lebonyolításához szükséges sütiket helyezhet el, amelyek a látogató által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához szükségesek, ezért elhelyezésükhöz nem kell külön hozzájárulás [Eht. 155. § (4) bek.].

Az adatkezelés célja: a honlap működtetése és biztonságos üzemeltetése, a visszaélések megelőzése és kivizsgálása, valamint – a látogató hozzájárulása esetén – a honlap látogatottságának mérése, a hirdetések hatékonyságának mérése (konverziókövetés) és a honlap látogatóinak a Google, a Meta (Facebook, Instagram) és a LinkedIn felületein megjelenő hirdetésekkel történő ismételt elérése (remarketing).

Az adatkezelés jogalapja: a szervernaplók és a technikailag elengedhetetlen sütik tekintetében a Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amelyet a Társaság érdekmérlegelési tesztben támasztott alá; a nem elengedhetetlen sütik tekintetében a látogató hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; Eht. 155. § (4) bek.].

Az érintettek köre: a honlap látogatói.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak;
- a böngésző és az eszköz típusa, az operációs rendszer;
- a sütikben és a követőkódokban tárolt azonosítók, a honlapon végzett tevékenységre (megtekintett oldalak, űrlapkitöltés mint konverzió) vonatkozó adatok, valamint a sütibeállításokra vonatkozó nyilatkozat.

Az adatok forrása: a látogató eszköze.

A személyes adatok címzettjei: adatfeldolgozóként a honlap tárhelyszolgáltatója, a Cloudflare, Inc., valamint hozzájárulás esetén a Google Analytics szolgáltatója (Google Ireland Limited); közös adatkezelőként a Google Ads konverziókövetés (Google Ireland Limited), a Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.) és a LinkedIn Insight Tag (LinkedIn Ireland Unlimited Company) szolgáltatója (8. pont); a Társaság ügyvezetője kizárólag biztonsági esemény vagy hiba kivizsgálása esetén tekint be a naplókba.

Az adatkezelés időtartama: a Társaság számára elérhető szervernaplókat a Társaság legfeljebb 90 napig őrzi meg; a sütik tekintetében az alábbi táblázatban meghatározott időtartam az irányadó. Ha a szervernapló biztonsági esemény kivizsgálásához vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges, a Társaság az érintett naplórészletet az eljárás lezárásáig megőrzi.

Az adatszolgáltatás jellege: a technikai adatok közlése a honlap használatának szükségszerű következménye; a nem elengedhetetlen sütik elhelyezéséhez való hozzájárulás önkéntes, annak megtagadása a honlap használatát nem korlátozza.

A honlapon 2027-től alkalmazni tervezett sütik:

Süti neve	Szolgáltató	Célja	Típusa, jogalapja	Időtartam
minerva_consent	Társaság	a látogató sütibeállításainak megjegyzése	elengedhetetlen; jogos érdek	6 hónap
	Google (időpontfoglaló)	a konzultációs időpont foglalásának lebonyolítása	elengedhetetlen; csak az időpontfoglaló megnyitásakor	a Google beállításai szerint

Süti neve	Szolgáltató	Célja	Típusa, jogalapja	Időtartam
	Google (Google Analytics)	a látogatók megkülönböztetése, látogatottsági statisztika	statisztikai; hozzájárulás	2 év
	Google (Google Ads)	a hirdetésre kattintást követő konverziók mérése	marketing; hozzájárulás	90 nap
	Meta (Meta Pixel)	a Meta-hirdetések konverziómérése és remarketing	marketing; hozzájárulás	90 nap
	LinkedIn (Insight Tag)	a LinkedIn-hirdetések konverziómérése és remarketing	marketing; hozzájárulás	sütinként 1 naptól 1 évig

7.6. Közösségi médiafelületek (2027 januárjától)

A Társaság 2027 januárjától közösségi médiafelületeken (LinkedIn, Facebook, Instagram) is bemutatja szolgáltatásait, és az ott érkező megkereséseket megválaszolja. A közösségi oldalak látogatóinak adatait elsődlegesen a platform üzemeltetője kezeli saját adatkezelési feltételei szerint. Az Európai Unió Bírósága a C-210/16. számú (Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein) ügyben hozott ítéletében megállapította, hogy a közösségi oldalt fenntartó szervezet a látogatói statisztikák készítése tekintetében a platform üzemeltetőjével közös adatkezelőnek minősül [GDPR 26. cikk]; e körben a platform üzemeltetője által közzétett közös adatkezelési feltételek az irányadók, és az érintett jogait a platform üzemeltetőjével szemben is gyakorolhatja.

A közösségi médiafelületen érkező megkeresésekből az üzleti kapcsolat előkészítéséhez szükséges adatokat a Társaság a 7.1. pont szerinti ügyfélnyilvántartásba vezeti át; a közösségi médiafelületen ügyféladatot nem tart nyilván.

Az adatkezelés célja: a Társaság szolgáltatásainak bemutatása, a közösségi médiafelületeken érkező megkeresések és hozzászólások megválaszolása, valamint a látogatói statisztikák megismerése.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amely szolgáltatásai bemutatásában és az érdeklődőkkel való kapcsolattartásban áll, és amelyet a Társaság érdekmérlegelési tesztben támasztott alá; a látogatói statisztikák tekintetében a platform üzemeltetőjével közös adatkezelés [GDPR 26. cikk].

Az érintettek köre: a Társaság közösségi oldalának követői, látogatói, valamint az ott hozzászóló vagy üzenetet küldő személyek.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a felhasználó nyilvános profilneve és profilképe;
- üzeneteinek és hozzászólásainak tartalma;
- a platform által a Társaság részére összesített, statisztikai formában biztosított látogatói adatok.

Az adatok forrása: az érintett, illetve a platform üzemeltetője.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; a platform üzemeltetője (LinkedIn Ireland Unlimited Company, illetve a Facebook és az Instagram tekintetében a Meta Platforms Ireland Ltd.), amely a statisztikák tekintetében közös adatkezelőként, egyebekben önálló adatkezelőként jár el (8. pont).

Az adatkezelés időtartama: a megkeresés lezárásától számított 1 év; ha a megkeresés szerződéskötéshez vezet, az adatok a 7.1. és 7.2. pont szerinti adatkezelés körébe kerülnek át. A nyilvános hozzászólásokat az érintett maga is bármikor törölheti.

Az adatszolgáltatás jellege: a közösségi oldal követése és az üzenetküldés önkéntes; a Társaság a platformon nem kér olyan adatot, amely a platform használatához nem szükséges.

7.7. Az érintetti kérelmek és az adatvédelmi incidensek nyilvántartása

A Társaság a GDPR 12. cikke alapján köteles az érintettek jogainak gyakorlására irányuló kérelmeket határidőben teljesíteni, a GDPR 33. cikk (5) bekezdése alapján pedig az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetni. E kötelezettségek teljesítése és utólagos igazolása érdekében a Társaság a kérelmeket és az incidenseket – valamint az adatfeldolgozóként fogadott és a Megrendelőnek továbbított kérelmeket is – nyilvántartásba veszi.

Az adatkezelés célja: az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmek fogadása, elbírálása és teljesítésük igazolása, valamint az adatvédelmi incidensek dokumentálása.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], a GDPR 12. cikke, 33. cikk (5) bekezdése és 5. cikk (2) bekezdése alapján.

Az érintettek köre: a kérelmet benyújtó érintettek és meghatalmazottaik; az adatvédelmi incidenssel érintett személyek.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a kérelmező neve és elérhetősége;
- a kérelem tartalma, beérkezésének időpontja és módja;
- az érintett azonosításához szükséges adatok;
- a megtett intézkedések és azok időpontja;
- incidens esetén az érintettek köre, az érintett adatkategóriák és a megtett intézkedések.

Az adatok forrása: az érintett, illetve a Társaság saját nyilvántartásai.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; a NAIH (incidens bejelentése vagy hatósági eljárás esetén); Megrendelői adatokra vonatkozó kérelem esetén az illetékes Megrendelő; jogvita esetén a Társaság jogi képviselője és az eljáró bíróság.

Az adatkezelés időtartama: a kérelem teljesítésétől, illetve az incidens lezárásától számított 5 év [Ptk. 6:22. § (1) bek.].

Az adatszolgáltatás jellege: a kérelem benyújtása önkéntes; ha azonban a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmező kilétével kapcsolatban, az azonosításhoz szükséges adatok hiányában a kérelmet nem tudja teljesíteni [GDPR 12. cikk (6) bek.].

7.8. Jogi igények érvényesítése és a szerződéses dokumentáció megőrzése

A szerződés megszűnését követően is előfordulhat, hogy a Társaságnak vagy a Megrendelőnek a szerződés teljesítésével összefüggésben igénye keletkezik, vagy ilyen igényt vele szemben érvényesítenek. Annak érdekében, hogy a Társaság a teljesítést és a felek nyilatkozatait ilyen esetben igazolni tudja, a szerződéses dokumentációt, a teljesítést igazoló iratokat és a lényeges levelezést a polgári jogi igények elévüléséig megőrzi. A megőrzés nem terjed ki a Megrendelői adatokra, amelyeket a Társaság a szerződés megszűnésekor a Megrendelő választása szerint visszaad és töröl.

Az adatkezelés célja: a Társaságot megillető jogi igények előterjesztése és érvényesítése, a Társasággal szemben előterjesztett igények elleni védekezés, ideértve a szerződéses dokumentáció megőrzését a szerződés megszűnését követően.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amelyet a Társaság érdekmérlegelési tesztben támasztott alá. E körben a törlési és a tiltakozási jog a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja és 21. cikk (1) bekezdése alapján korlátozott lehet.

Az érintettek köre: a Megrendelők képviselői és kapcsolattartói, az egyéni vállalkozó Megrendelők, valamint a jogvitában érintett más személyek.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az igény érvényesítéséhez vagy az ellene való védekezéshez szükséges azonosító adatok;
- a szerződés, annak mellékletei és módosításai, a teljesítést igazoló iratok;
- a szerződés teljesítésével összefüggő lényeges levelezés.

Az adatok forrása: a Társaság saját nyilvántartásai.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; jogvita esetén a Társaság jogi képviselője, a bíróság, a végrehajtó és a közjegyző.

Az adatkezelés időtartama: az igény elévüléséig, főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig [Ptk. 6:22. § (1) bek.]; folyamatban lévő eljárás esetén annak

jogerős befejezéséig. Az e célból megőrzött adatokat a Társaság elkülönítetten, korlátozott hozzáféréssel kezeli, és más célra nem használja fel.

Az adatszolgáltatás jellege: az adatkezelés a korábban, más jogalapon megismert adatokon alapul, az érintettől külön adatszolgáltatást nem igényel.

7.9. A Megrendelők nevében végzett adatfeldolgozás (tájékoztató jelleggel)

Amint azt az 1.3. pont rögzíti, a Társaság a Megrendelők részére fejlesztett és üzemeltetett Rendszerekben kezelt személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el. E körben az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az érintettek jogainak teljesítését a Megrendelő mint adatkezelő határozza meg, ezért az alábbi információk nem helyettesítik a Megrendelő adatkezelési tájékoztatóját, hanem annak megértését segítik.

A Társaság a Megrendelői adatokat kizárólag a Megrendelő dokumentált utasításai, a vele kötött szolgáltatási szerződés és annak részét képező, a GDPR 28. cikk (3) bekezdésének megfelelő adatfeldolgozási megállapodás alapján kezeli. A Társaság e körben különösen az alábbi garanciákat alkalmazza:

- a Megrendelői adatok elsődleges tárolása az Európai Unióban (Németország, Frankfurt) történik, mind az adatbázis, mind a szerver tekintetében;
- a Rendszer mesterséges intelligencián alapuló funkciói (például automata válaszjavaslatok, dokumentum-automatizáció) a Társaság céges API-fiókján keresztül igénybe vett MI-szolgáltatás útján működnek; az MI-szolgáltató részére a Rendszer kizárólag a feladat elvégzéséhez szükséges adatot továbbítja, amely megoldásonként eltér, és azonosító adatot (például nevet) is tartalmazhat [GDPR 25. cikk (1) bek.];
- a Társaság csak olyan MI-szolgáltatást vesz igénybe, amelynek üzleti feltételei szerint a szolgáltató az API-n keresztül küldött adatokat alapértelmezetten nem használja modelltanításra, és a Megrendelői adatokat a Társaság sem használja fel saját célra;
- az MI által generált, érintettnek szóló tartalom kiküldés előtt – a Megrendelő eltérő írásbeli rendelkezése hiányában – emberi jóváhagyáshoz kötött, és a Rendszer az érintettre joghatással járó döntést kizárólag automatizált adatkezelés alapján nem hoz [GDPR 22. cikk]; ha az MI-funkció közvetlenül kapcsolatba lép természetes személyekkel, a Rendszer tájékoztatja az érintettet arról, hogy MI-rendszerrel lép kapcsolatba [MI-rendelet 50. cikk (1) bek.];
- a harmadik országba irányuló adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák – elsősorban az (EU) 2021/914 végrehajtási határozattal elfogadott általános szerződési feltételek – és a Társaság által elvégzett adattovábbítási hatásvizsgálat alapján történik.

Ha az érintett a Megrendelői adatokkal kapcsolatos kérelmét közvetlenül a Társasághoz nyújtja be, a Társaság azt indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 3 munkanapon belül továbbítja az

illetékes Megrendelőnek, és erről az érintettet tájékoztatja; a kérelem érdemi elbírálása a Megrendelő mint adatkezelő feladata (11.11. pont).

7.10. Közvetlen üzleti megkeresés

A Társaság szolgáltatásait vállalkozások részére közvetlen megkereséssel is bemutatja: a vállalkozást, illetve annak képviselőjét vagy kapcsolattartóját e-mailben, telefonon vagy közösségi médiafelületen (így különösen LinkedIn- vagy Facebook-üzenetben) egyedileg megkeresi, és ajánlja számára szolgáltatásait. A megkereséshez a Társaság kizárólag nyilvánosan elérhető, üzleti célra közzétett adatokat használ (például a vállalkozás honlapján, a cégnyilvántartásban vagy a közösségi médiafelületen szereplő üzleti elérhetőséget). Elektronikus levélben a Társaság a vállalkozás általános elérhetőségére, illetve képviselőjének vagy kapcsolattartójának üzleti elérhetőségére küld egyedi megkeresést; egyéni vállalkozó részére elektronikus levélben előzetes hozzájárulás nélkül megkeresést nem küld [Grt. 6. § (1) bek.]. A 7.4. pont szerinti hírlevél nem tartozik e pont alá.

A Társaság az érintettet az első megkereséskor tájékoztatja arról, hogy ki keresi meg, honnan származik az elérhetősége, és hogy a további megkeresést bármikor megtilthatja; a megkereséshez csatolja a Tájékoztatóra mutató hivatkozást [GDPR 14. cikk (3) bek. b) pont].

Az adatkezelés célja: a Társaság szolgáltatásainak bemutatása vállalkozások részére és új üzleti kapcsolat kezdeményezése.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; (47) preambulumbekezdés], amely abban áll, hogy szolgáltatásait a potenciális ügyfelek számára bemutassa és új üzleti kapcsolatot létesítsen. A jogos érdek fennállását a Társaság érdekmérlegelési tesztben támasztotta alá.

Az érintettek köre: a Társaság által megkeresett vállalkozások képviselői és kapcsolattartói.

A kezelt személyes adatok köre: a Társaság e körben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név, beosztás;
- üzleti e-mail cím, üzleti telefonszám, illetve közösségi médiaprofil;
- a vállalkozás neve;
- a megkeresés időpontja, csatornája és tartalma;
- az érintett válasza, illetve a további megkeresés megtiltása.

Az adatok forrása: nyilvánosan elérhető források, így a vállalkozás honlapja, a cégnyilvántartás és a közösségi médiafelületek üzleti profiljai.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyvezetője; adatfeldolgozóként a Társaság levelezőszolgáltatója (Google Workspace), az ügyfélnyilvántartás szolgáltatója (Airtable, illetve Supabase) és a Társaság n8n rendszerét futtató szerver szolgáltatója (Hostinger) (8.

pont); közösségi médiafelületen történő megkeresés esetén a platform üzemeltetője önálló adatkezelőként.

Az adatkezelés időtartama: ha az érintett érdeklődést jelez, az adatkezelés a 7.1. pont szerint folytatódik; egyébként a Társaság az adatokat az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított 1 év elteltével törli. Ha az érintett a további megkeresést megtiltja, a Társaság az adatait törli, kivéve a nevét és az elérhetőségét, amelyet kizárólag annak érdekében őriz meg, hogy őt újra ne keresse meg [GDPR 21. cikk (3) bek.].

Az adatszolgáltatás jellege: az adatokat a Társaság nem az érintettől gyűjti. Az érintett a megkeresés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat (11.7. pont), amely esetben a Társaság őt a továbbiakban nem keresi meg.

8. ADATFELDOLGOZÓK ÉS EGYÉB CÍMZETTEK

A Társaság egyes adatkezelési műveletek elvégzéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó a GDPR 28. cikke alapján kizárólag a Társaság utasításai szerint, a Társasággal kötött szerződésben vagy a szolgáltató által alkalmazott, a GDPR 28. cikk (3) bekezdésének megfelelő adatfeldolgozási feltételekben meghatározott célra és terjedelemben kezelheti a személyes adatokat; önálló döntést az adatkezelés céljáról és eszközeiről nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat saját céljára nem használhatja fel, és köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodni azok biztonságáról. A Társaság valamennyi adatfeldolgozót kizárólag üzleti (nem fogyasztói) felhasználási konstrukcióban veszi igénybe.

Adatfeldolgozó	Székhely, elérhetőség	Tevékenység
Google Cloud EMEA Limited (Google Workspace)	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország	elektronikus levelezés (céges e-mail fiók), dokumentumtárolás (7.1–7.4., 7.7–7.8. és 7.10. pont)
Google Ireland Limited (Google Analytics, 2027-től)	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	látogatottságmérés (7.5. pont)
Formagrid Inc. dba Airtable	1 Front Street, Fl 28, San Francisco, CA 94111, USA	a Társaság ügyfélnyilvántartása (7.1., 7.2., 7.6. és 7.10. pont)
Supabase Pte. Ltd.	Szingapúr; az adatok tárolása: Németország (Frankfurt)	a Társaság ügyfélnyilvántartásának adatbázis-szolgáltatása (7.1., 7.2., 7.6. és 7.10. pont)
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Számlázz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7. Cg. 01-09-303201	online számlázóprogram üzemeltetése, elektronikus számlák kiállítása és tárolása, számlaadatok továbbítása a NAV részére (7.3. pont)

Adatfeldolgozó	Székhely, elérhetőség	Tevékenység
Adnirima - Balance Kft. (könyvelő)	1184 Budapest, Aranyeső utca 8. Cg. 01-09-423441	könyvelés, adóbevallások és az éves beszámoló elkészítése (7.3. pont)
Cloudflare, Inc. (Cloudflare Pages)	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA	a honlap tárhelye és kiszolgálása, szervernaplók, a honlapon elhelyezett űrlap kiszolgálása (7.1. és 7.5. pont)
Hostinger International Ltd.	Ciprus; a szerver helye: Németország (Frankfurt)	a Társaság saját n8n rendszerét futtató szerver: a honlapon elhelyezett űrlap adatainak feldolgozása, a kimutatás, a hírlevél és a közvetlen üzleti megkeresések kiküldése (7.1., 7.4. és 7.10. pont)

A Társaság az alábbi címzettek részére is közölhet személyes adatot, akik azonban az adatokat nem a Társaság adatfeldolgozójaként, hanem önálló adatkezelőként, a rájuk vonatkozó jogszabályok, illetve saját adatkezelési feltételeik alapján kezelik:

- Nemzeti Adó- és Vámhivatal – online számlaadat-szolgáltatás, adóbevallások, adóhatósági ellenőrzés (7.3. pont);
- a Társaság számlavezető bankja OTP Bank Nyrt. – a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő adatkezelés (7.3. pont);
- a közösségi médiafelületek üzemeltetői – a látogatói statisztikák tekintetében közös adatkezelőként, egyebekben önálló adatkezelőként (7.6. és 7.10. pont);
- a Google Ireland Limited (Google Ads), a Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel) és a LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn Insight Tag) – a honlapon hozzájárulás alapján elhelyezett hirdetési és konverziókövető eszközök útján gyűjtött adatok gyűjtése és továbbítása tekintetében közös adatkezelőként, az azt követő adatkezelés tekintetében önálló adatkezelőként (7.5. pont);
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – adatvédelmi incidens bejelentése, hatósági eljárás (7.7. pont);
- a Társaság jogi képviselője, bíróság, hatóság, végrehajtó, közjegyző – jogszabályon alapuló megkeresés teljesítése, jogi igények érvényesítése (7.8. pont).

Hatósági megkeresés esetén a Társaság személyes adatot kizárólag akkor ad ki, ha a megkereső hatóság a megkeresés jogalapját, célját és az igényelt adatok körét megjelölte, és csak olyan mértékben, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Harmadik országbeli bíróság vagy hatóság megkeresésére a Társaság személyes adatot csak a GDPR 48. cikkében foglalt feltételekkel ad ki.

9. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

9.1. Adattovábbítás harmadik országba

Személyes adat az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba csak akkor továbbítható, ha a GDPR V. fejezetében foglalt feltételek teljesülnek [GDPR 44. cikk]. Az Európai Adatvédelmi Testület 05/2021. számú iránymutatása szerint adattovábbításnak minősül a harmadik országból történő távoli hozzáférés biztosítása is, akkor is, ha az adatok tárolása az Európai Unióban történik. A Társaság által igénybe vett egyes adatfeldolgozók harmadik országban bejegyzett gazdasági társaságok, vagy harmadik országbeli kapcsolt vállalkozásaik útján férhetnek hozzá az adatokhoz, ezért a Társaság saját adatkezelései körében az alábbi adattovábbítások valósulnak meg [GDPR 13. cikk (1) bek. f) pont; 14. cikk (1) bek. f) pont]:

Címzett	Célország	Érintett adatkezelés	Megfelelő garancia
Google (Google Workspace, Google Analytics)	Amerikai Egyesült Államok	levelezés és dokumentumtárolás (7.1–7.4., 7.7–7.8. és 7.10. pont); Google Analytics (7.5. pont)	a szerződő fél EU-ban bejegyzett jogalany (Google Cloud EMEA Limited, illetve Google Ireland Limited); az Egyesült Államokba irányuló továbbítást a szerződő fél végzi a Google adatfeldolgozási feltételeibe foglalt általános szerződési feltételek [GDPR 46. cikk (2) bek. c) pont] alapján, kiegészítőleg a Google LLC EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítása [GDPR 45. cikk]
Formagrid Inc. dba Airtable	Amerikai Egyesült Államok	ügyfélnyilvántartás (7.1., 7.2., 7.6. és 7.10. pont)	általános szerződési feltételek [GDPR 46. cikk (2) bek. c) pont]
Supabase Pte. Ltd.	Szingapúr; üzemeltetési hozzáférés: Amerikai Egyesült Államok	ügyfélnyilvántartás (7.1., 7.2., 7.6. és 7.10. pont)	általános szerződési feltételek [GDPR 46. cikk (2) bek. c) pont]; az adatok tárolása az Európai Unióban történik

Címzett	Célország	Érintett adatkezelés	Megfelelő garancia
Cloudflare, Inc.	Amerikai Egyesült Államok	a honlap tárhelye (7.1. és 7.5. pont)	a Cloudflare adatfeldolgozási feltételeibe foglalt általános szerződési feltételek [GDPR 46. cikk (2) bek. c) pont], kiegészítőleg a Cloudflare, Inc. EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítása [GDPR 45. cikk]
Google, Meta, LinkedIn – hirdetési és konverziókövető eszközök (2027-től)	Amerikai Egyesült Államok (a szolgáltatók anyavállalata)	honlap, hozzájárulás alapján (7.5. pont)	EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítás, illetve a szolgáltatók feltételeibe foglalt általános szerződési feltételek
közösségi médiafelületek üzemeltetői	a platform üzemeltetőjének feltételei szerint, jellemzően Amerikai Egyesült Államok	közösségi médiafelületek (7.6. és 7.10. pont)	a platform üzemeltetőjének saját adatkezelési feltételei szerint

A Társaság az adattovábbítást elsősorban az Európai Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott általános szerződési feltételekre alapozza; az EU–USA adatvédelmi keretrendszerről szóló (EU) 2023/1795 végrehajtási határozatot – a keretrendszer jövőbeli fennmaradásával kapcsolatos bizonytalanságra figyelemmel – kiegészítő alapként veszi figyelembe, és csak akkor, ha a címzett a keretrendszer hivatalos listáján aktív státusszal szerepel. A Társaság a GDPR 49. cikke szerinti eltérésekre rendszeres adattovábbítást nem alapoz.

Az Európai Unió Bírósága a C-311/18. számú (Schrems II) ügyben hozott ítéletében kimondta, hogy az általános szerződési feltételek alkalmazása esetén az adatexportőrnek esetről esetre vizsgálnia kell a célország jogát, és szükség esetén kiegészítő intézkedéseket kell alkalmaznia. A Társaság ezt a vizsgálatot az EDPB 01/2020. számú ajánlásában foglalt módszertan szerint, szolgáltatónként elvégezte (adattovábbítási hatásvizsgálat), és a kockázatot csökkentő kiegészítő intézkedéseket – így különösen az adatok uniós tárolását, a titkosítást, a kétlépcsős azonosítást és az adattakarékosságot – alkalmazza. Az érintett a Társaság 2. pontban megjelölt elérhetőségein kérheti az adattovábbítás alapjául szolgáló garanciák másolatát, illetve azok elérhetőségének megjelölését [GDPR 13. cikk (1) bek. f) pont].

Ha a Társaság a jövőben további harmadik országbeli szolgáltatót vesz igénybe, a továbbítás kizárólag megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek alapján történhet [GDPR 45. cikk; 46. cikk (2) bek. c) pont], amelyről a Társaság a Tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket.

9.2. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság saját adatkezelései során automatizált döntéshozatalt, ideértve a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett profilalkotást, nem alkalmaz; az érintettekre vonatkozó valamennyi döntést – így különösen az ajánlatadásra és a szerződéskötésre vonatkozó döntést – természetes személy, a Társaság ügyvezetője hozza meg. A Megrendelők nevében üzemeltetett Rendszerek mesterséges intelligencián alapuló funkcióira vonatkozó garanciákat a 7.9. pont ismerteti.

10. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Társaság a GDPR 32. cikke alapján – a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével – olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálnak. A Társaság által alkalmazott intézkedések különösen az alábbiak:

10.1. Szervezési intézkedések

- a Társaság munkavállalót nem foglalkoztat, a személyes adatokhoz és a szolgáltatói fiókokhoz kizárólag az ügyvezető fér hozzá. Jövőbeli munkatárs csak titoktartási nyilatkozat megtételét követően, a feladatai ellátásához szükséges mértékben kaphat hozzáférést („need to know” és a legkisebb jogosultság elve);
- a Társaság az adatokat kizárólag egységes, jóváhagyott rendszerekben tartja nyilván. Magánjegyzetben, magáneszközön vagy nem jóváhagyott alkalmazásban ügyféladatot nem rögzít;
- a Társaság a megőrzési idők betartását és a hozzáférési jogosultságok naprakészségét évente legalább egy alkalommal felülvizsgálja, a lejárt megőrzési idejű adatokat törli;
- a Társaság adatfeldolgozót csak a megfelelő garanciák előzetes vizsgálatát követően vesz igénybe, és azok adatfeldolgozási feltételeit dátummal ellátva megőrzi;
- a Társaság az adatvédelmi incidensek kezelésére írásbeli eljárásrendet (Adatvédelmi Incidenskezelési Szabályzat) alkalmaz.

10.2. Informatikai intézkedések

- valamennyi szolgáltatói fiók kétlépcsős azonosítással, egyedi, erős jelszóval védett; a jelszavak tárolása jelszókezelő alkalmazásban történik;
- a munkavégzésre használt eszközök (laptop, telefon) tárhelye titkosított, az eszközök jelszóval vagy biometrikus azonosítással védettek, és távollét esetén zárolásra kerülnek;

- az operációs rendszerek, alkalmazások és szerveroldali szoftverek biztonsági frissítései haladéktalanul telepítésre kerülnek;
- a szerverekhez kizárólag kulcsalapú (SSH-kulcsos) azonosítással lehet hozzáférni, a hozzáférési kulcsok és API-kulcsok titkosított környezeti változóként kerülnek tárolásra, és a forráskódban személyes adat, jelszó vagy API-kulcs nem tárolható;
- az adatok elsődleges tárolása az Európai Unióban történik, az adatbázisban a sorszintű hozzáférés-szabályozás bekapcsolt állapotban van;
- a Társaság az elektronikusan tárolt adatokról rendszeres biztonsági mentést készít: az adatbázisról naponta, titkosítva, az Európai Unióban, a feltöltött dokumentumokról naponta a Google Drive-ra, a szerverről hetente, elkülönítve, az Európai Unióban; a helyreállíthatóságot évente legalább egyszer ellenőrzi, a mentésekben szereplő adatok legkésőbb 90 nap elteltével törlődnek;
- személyes adatot tartalmazó állomány e-mailben csak indokolt esetben, titkosított mellékletként kerül továbbításra, a jelszó külön csatornán kerül közlésre; több címzett esetén a Társaság a címzetteket rejtett másolatban tünteti fel.

11. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettet a GDPR III. fejezete alapján az alábbi jogok illetik meg. A Társaság az érintett jogainak gyakorlását a GDPR 12. cikk (2) bekezdése alapján elősegíti, és az érintett kérelmét nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

11.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról. Ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, a tájékoztatást a Társaság az adatok megszerzésének időpontjában, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn belül, de legkésőbb egy hónapon belül, illetve – ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják – legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja.

Jogszabályi alap: GDPR 13–14. cikk

11.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, valamint a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai. Az érintett személyes adatok kategóriái. Azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni

fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket és az alkalmazott garanciákat. A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai. Az érintett helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, ezért a Társaság a másolatból más személyek személyes adatait, valamint a saját és a Megrendelők üzleti titkait kitakarja [GDPR 15. cikk (4) bek.; EDPB 01/2022. számú iránymutatás].

Jogszabályi alap: GDPR 15. cikk

11.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Jogszabályi alap: GDPR 16. cikk

11.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték. A személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törléshez való jog nem gyakorolható, amennyiben az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából (így különösen a Számv. tv. alapján megőrzendő számviteli bizonylatok tekintetében), vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges [GDPR 17. cikk (3) bek. b) és e) pont]. Ilyen esetben a Társaság az érintettet tájékoztatja arról, hogy a törlési kérelemnek milyen okból nem tud eleget tenni, és meddig kezeli a személyes adatokat.

Jogszabályi alap: GDPR 17. cikk

11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Jogszabályi alap: GDPR 18. cikk

11.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – ha ez technikailag megvalósítható, kérheti a közvetlen továbbítást is –, feltéve, hogy az adatkezelés hozzájáruláson [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] vagy szerződésen [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont] alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. A Társaság tevékenysége körében e jog különösen a hírlevél-feliratkozók (7.4. pont), valamint az egyéni vállalkozó ajánlatkérők és Megrendelők (7.1. és 7.2. pont) adatai tekintetében gyakorolható; a jogi kötelezettségen és a jogos érdeken alapuló adatkezelések tekintetében nem gyakorolható.

Jogszabályi alap: GDPR 20. cikk

11.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. A Társaság tevékenysége körében e jog különösen az ajánlatkérők és a Megrendelők képviselőinek és kapcsolattartóinak adataival (7.1. és 7.2. pont), a honlap szervernaplóival (7.5. pont), a közösségi médiafelületekkel (7.6. pont), valamint a jogi igények érvényesítésével (7.8. pont) összefüggő adatkezelések tekintetében gyakorolható. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (hírlevél, 7.4. pont; közvetlen üzleti megkeresés, 7.10. pont), az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat az e célból történő adatkezelés

ellen, amely esetben személyes adatai e célból a továbbiakban nem kezelhetők [GDPR 21. cikk (2)–(3) bek.].

Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogszabályi alap: GDPR 21. cikk

11.8. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Társaság – a 9.2. pontban foglaltak szerint – saját adatkezelései során ilyen döntéshozatalt nem alkalmaz.

Jogszabályi alap: GDPR 22. cikk

11.9. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogszabályi alap: GDPR 7. cikk (3) bek.

11.10. Az elhunyt személy jogainak gyakorlása

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhunyt érintettet életében megillető hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási és tiltakozási jogokat az érintett által erre ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal meghatalmazott személy, ennek hiányában az érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozója jogosult érvényesíteni.

Jogszabályi alap: Infotv. 25. §

11.11. Az érintetti jogok gyakorlásának módja és határideje

Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Társaság 2. pontban megjelölt bármely elérhetőségén – így különösen a matyas@minervaai.hu e-mail címen, vagy postai úton a Társaság székhelyén – terjesztheti elő. A Társaság a kérelem nyomán hozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; a határidő

meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet [GDPR 12. cikk (3) bek.].

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával [GDPR 12. cikk (4) bek.].

A Társaság a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság az adminisztratív költségekre tekintettel észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést [GDPR 12. cikk (5) bek.]. Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti [GDPR 12. cikk (6) bek.]; ha a kérelem a Társaság nyilvántartásában szereplő e-mail címről érkezik, az főszabály szerint elegendő az azonosításhoz.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel; az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről [GDPR 19. cikk].

Ha a kérelem a Megrendelők nevében kezelt Megrendelői adatokra vonatkozik, a Társaság a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 3 munkanapon belül továbbítja az illetékes Megrendelőnek mint adatkezelőnek, és erről az érintettet tájékoztatja; a kérelem érdemi elbírálására és a válaszadásra a Megrendelő jogosult, a Társaság abban a Megrendelő utasítása szerint közreműködik [GDPR 28. cikk (3) bek. e) pont].

12. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [GDPR 4. cikk 12. pont]. A Társaság tevékenységének sajátosságaira figyelemmel adatvédelmi incidens lehet például a munkavégzésre használt laptop vagy telefon elvesztése vagy eltulajdonítása, valamely felhőszolgáltatási fiók feltörése vagy hozzáférési kulcsának kiszivárgása, egy személyes adatokat tartalmazó e-mail téves címzettnek történő elküldése, egy szolgáltató rendszerét ért támadás, vagy az adatok olyan elvesztése, amely biztonsági mentésből nem állítható helyre.

A Társaság az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve [GDPR 33. cikk (1) bek.]. A bejelentés a NAIH által erre a célra biztosított elektronikus felületen történik.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ismertetve annak jellegét, valószínűsíthető következményeit, a megtett vagy tervezett intézkedéseket, valamint a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségét [GDPR 34. cikk].

A Társaság az adatvédelmi incidensekről – függetlenül attól, hogy azokat a felügyeleti hatóságnak be kellett-e jelenteni – nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket [GDPR 33. cikk (5) bek.]. Ha az incidens a Megrendelők nevében kezelt adatokat érinti, a Társaság a Megrendelőt indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 48 órán belül értesíti [GDPR 33. cikk (2) bek.], a hatósági bejelentésről és az érintettek tájékoztatásáról pedig a Megrendelő mint adatkezelő dönt.

Amennyiben az érintett adatvédelmi incidenst vagy arra utaló körülményt észlel – például gyanús, a Társaság nevében küldött üzenetet kap –, kérjük, haladéktalanul jelezze azt a Társaság 2. pontban megjelölt elérhetőségeinek valamelyikén.

13. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

13.1. Panasz az Adatkezelőnél

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a vonatkozó jogszabályokat, javasoljuk, hogy – a hatósági vagy bírósági eljárás megindítását megelőzően – észrevételével elsőként a Társasághoz forduljon, mivel így a Társaságnak lehetősége nyílik arra, hogy a kifogásolt adatkezelést kivizsgálja, és szükség

esetén a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítsa. Ez a lehetőség azonban nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslat igénybevételének.

13.2. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t [GDPR 77. cikk; Infotv. 52. §]. Magyarországon a felügyeleti hatóság:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

13.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz lehetőségének sérelme nélkül jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait [GDPR 79. cikk]. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható [Infotv. 23. §]. A Társaság székhelye szerint illetékes törvényszék a Budapest Környéki Törvényszék. A törvényszékek elérhetősége a https://birosag.hu oldalon érhető el.

Az érintett jogosult továbbá a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben hatékony bírósági jogorvoslatra [GDPR 78. cikk].

13.4. Kártérítés és sérelemdíj

Bármely személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult [GDPR 82. cikk]. Az Európai Unió Bírósága a C-300/21. számú ügyben kimondta, hogy a nem vagyoni kár megtérítéséhez nem szükséges, hogy a kár egy bizonyos súlyossági küszöböt elérjen, azonban a kár bekövetkezését és az okozati összefüggést az érintettnek kell bizonyítania. Ha az adatkezelő az érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Ptk. 2:52. §-a alapján sérelemdíjat is követelhet.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv., valamint a 4. pontban felsorolt jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Tájékoztató és a Társaság egyedi szerződéseiben foglalt adatkezelési rendelkezések közötti eltérés esetén – amennyiben az egyedi rendelkezés az érintett számára kedvezőbb – az egyedi szerződés rendelkezése az irányadó.

A Társaság fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket az 1.4. pontban foglaltak szerint tájékoztatja.

A Tájékoztatót a Társaság ügyvezetője 2026. november 02. napján hagyta jóvá.

Újlengyel, 2026. november 02.

……

Rácz-Nagy Mátyás
ügyvezető
Minerva AI Technologies Kft.